



前言

一年前，我為了要加強自己的西班牙語能力，我決定到西班牙馬德里當交換學生。

一年過去了，過程中有甘有苦。西班牙這個國家或馬德里這個城市也許不如想像中完美，甚至剛開始也有適應困難，但我也在這個地方一點一滴留下許多美好的回憶，更認識了許多好朋友。

以下我將先分享剛到西班牙必須經歷的幾個步驟，並分享我在當地飲食、交友以及花費的狀況。

銀行開戶

去銀行開戶是很重要但也很讓人緊張的一件事情。根據我的經驗，西班牙的金融從業人員的英文也沒有好到哪裡去。所以我在開戶前還特別惡補銀行用語，並且採排了好幾次。

我開戶選擇在西班牙規模最大的 **Banco Santander** 銀行，主要的原因是他在西班牙各地都有好幾間分行，要領錢非常方便，甚至在英國、法國、葡萄牙、奧地利等國家都有分行。在西班牙跨行取款的話，要收 3 歐元，也就是台幣 120 左右的手續費，真的非常可怕，所以我才會選擇一個好領錢的銀行。這間銀行有一個學生優惠，就是開戶的時候免手續費，並且可以免費兌現旅遊支票（但是只限開戶的時候，平常兌現旅支要 1.8% 手續費）。

另外，如果家人要從台灣匯錢到西班牙銀行的話，可以請他們在台灣就先交手續費，會比較便宜。

交通和通訊

馬德里市區的交通非常方便，路標也很清楚，走路也可以逛市區。馬德里地鐵線錯綜複雜，甚至還連到機場，對喜歡出國旅遊的人非常方便。留學生可以到菸店登記購買月票，只要填好報名表，交錢交照片之後，等個差不多兩周到一個月，再去同樣那間菸店就可以領取月票。每個月再定期去自動販賣機充值就可以。詳細規定可參考：

http://www.ctm-madrid.es/red_transportes/tarifas/red_tarifas.jsp?CODPANTALLA=1&CODBOTON=203

馬德里的對外交通也很方便但有點複雜。馬德里市有兩個火車站，兩個大型客運站，和四五個小型客運轉運站。假如要從馬德里搭車到其他西班牙城市，一定要先查清楚要到那個車站搭車。

通訊的部分指的是辦手機門號。一般留學生在西班牙都是購買預付卡。一次可以選擇儲值 5 歐 10 歐 15 歐.....在郵局、中國雜貨店、手機店、超市，很多地方都可以儲值。但是西班牙通訊服務的稅很重，例如儲值五歐，實際上差不多只能打 3.5 歐元。所以電話一下子就沒餘額不要覺得很驚訝。另外，假如外國人不管是打電話或是傳簡訊到預付門號，都是雙邊付費。

我的西班牙朋友推薦我選擇 **vodafone**，理由是他的售後服務比較好。但是事實上，我們這種留學生根本用不到售後服務，而且這個公司是最貴的一家。我個人是覺得可以比較不同電信公司提供的方案，例如有些網內發簡訊不用錢(例:**yoigo**)，或有些送少少容量的手機上網。

馬德里住宿

基本上我的交換學校 **CUNEF** 不太提供住宿上的協助。他們給我一個仲介公司網站，上面的房租都很貴，平均差不多四五百歐元。所以我決定要靠自己找更便宜的住宿。我到締約學校上課之前，先到一個叫做 **Salamanca** 的小鎮上語言學校，然後住寄宿家庭。馬德里的住宿，我是透過 <http://www.idealista.com/pagina/portada> 這個網頁搜尋便宜的分租公寓。西班牙人不太收電子郵件，所以我當時只能直接打電話，用我還不純熟的西文跟房東詢問。

我那時在網頁上找到一個月租 190 歐元的小房間，離捷運站很近，有網路。於是我直接跟房東說我要這間，但實際上我沒有去看過。結果去到現場，發現房間真的很小，差不多 4 平方公尺，只有一張床和書櫃就塞滿整個空間，對外窗看出去都是水泥牆。但價格卻變成 260，不含水電。最氣人的是，原來我以為是房東的人其實是房仲，所以我還得多付一個月的仲介費。我保證金也付了，拿不回來，而且還得至少住六個月。而我西文不好，他們又聽不懂英文，真的無法和他們吵架，十分無奈。

遇到這種詐騙行為真的只能算自己倒楣，唯一能做的就是找房時小心謹慎，避免這些麻煩。找房時還是得去現場看，挑的時候要小心謹慎，但是有中意的話，要盡快付錢，不然會被搶走。在西班牙，口頭答應租房子給你是不算數的，先交錢的人才能住進去。另外，馬德里市中心的房租真的很貴，假如不想花這麼多錢，也不想要住在這麼擁擠的地方，不妨到郊區找找。但是要特別留意的是有些社區治安特差，有些是離上課的

地方真的很遠。像我住市中心，幾乎每天都走路上課，很省交通費，一方面我也因此對市中心的街道非常熟悉，不太迷路，而且每天也可以觀察當地人的生活方式，挺有趣的。

簽證及居留證

目前台灣人進歐盟國家享有 3 個月內免簽優惠。但是交換半年的話，還是要在台灣辦理留學簽證。而交換一年的人，除了在台灣先辦好三個月臨時簽證，到西班牙後還得辦理居留證。

辦理居留證的過程非常艱辛，是我在西班牙最痛苦的回憶之一。首先是要準備的文件。基本上就是在辦簽證時的文件正本，全部都要帶去西班牙。不一定會用到，但是辦事員有時候會要求要看你的文件。這時候你要是少了一份文件，會非常麻煩。

辦居留首先第一個步驟是打電話跟外事警察局(*extranjería*)約時間。外事警察局是專門處理外國人戶籍資料的警察單位，但是裡面的辦事員沒有人會講英文。連最年輕的都不會。所以如果西文程度不好，還是請會講西文的朋友幫忙吧。另外，因為馬德里移民及學生人數眾多，所以一定要很早就約時間辦理居留。像我七月二號到西班牙，過沒幾天馬上就打電話預約，結果被排到十月中才能辦理，而我的臨時簽證就只給到十月初。在沒有拿到居留證之前，要出國玩的話，還得排好長的隊伍辦理返鄉證明，並且繳交十歐元手續費。

十月中時候，我帶著各式文件前往辦理手續。辦事員給我表格讓我現場填，然後要我交西文版的人學許可給他。但是當初交換學校就只有給我們英文版，我以為用這個就可以，沒想到事與願違，幸好這個單位可以接受事後補交。我以為在這個單位辦完手續後接下來就是等領居留證了。沒想到，這個辦事員跟我說，下一個步驟是等通知信寄到我的住處。通知信上會列出下次手續的辦理地點、時間和要帶的文件。同時辦事員也給我一個繳費單，要我自己拿這個單子去銀行繳費，然後要帶著收據辦理之後的手續。

結果我十二月底才收到通知信，但因為聖誕節和元旦連假的關係，我也無法馬上辦理下一個階段的手續。更何況根據通知信內容，我另外還要辦理一個遷入手續(*empadronamiento*)，證明你人即將要住在馬德里，而且已經有房子住。要辦這個手續的話，你要先上當地的區公所(*Junta municipal*)的網站約時間，到時候就要拿著你所有文件和租屋契約(租約上最好寫「住屋其間為一年」)去到區公所辦理。辦事員不會講英語，所以如果西語程度不好，最好帶當地朋友去。另外要特別注意的是，因為我們護照上列有 **Republic of China** 字樣，基本上我們都會被當成中國人，因此辦理手續的時候一定要特別跟辦事員確認。

一月中時候我繳完手續費、帶著全部文件(包含那一封通知信)、還有若干張大頭照，一大早搭車到另外一個外事警察單位，結果發現現場排隊民眾如過年期間排隊買福袋的人潮。我耐心地從十點開始等，結果兩點的時候快輪到我了，但警衛竟然把門關起來說「午休了，下午不辦理學生簽證，明天請早。」

隔天我更早起來，一樣排了四小時，終於輪到我。辦事員跟我說他的電腦裡面沒有台灣這個國家，只有中國這個選項。當時我也管不了那麼多，趕快拿到居留比較重要。

資料輸入完畢之後，還要到隔壁壓指紋。我以為這次可以拿到居留證了，但是他們告訴我，要等 45 天再親自帶護照過來領證。

45 天後，也就是三月一號，我才終於領到我的居留證。為了要到馬德里唸書，從登記辦理到領到證件，總共花了我 8 個月的時間等待。我在 Salamanca 小鎮認識的中國同學，在當地警察局辦理，兩個月內就辦理妥當。在同樣是大城市的巴塞隆納，也不會拖這麼久。我本來也想在 Salamanca 辦證，但是我的入學許可是馬德里的學校發的，所以我只能在馬德里辦證。不過聽說今年開始制度有些微變動，也許之後的留學生可以不用花這麼多時間辦理居留證了。

不過，有了這張居留證之後，進出西班牙會變得容易許多。在西班牙境內搭乘火車還可以享有優惠。此外，有西班牙居留的話，還可以夠買 Interrail pass（歐洲鐵路通票），比一般台灣人買到的 eurail pass 還更便宜。像我買的通票，價值 250 歐元，但它能讓我能在 22 天內選擇 10 天無限次搭乘歐洲各國的火車（有些要額外訂位金，但大部分不用）。像我旅伴沒有這個通票，他跟我一起從荷蘭搭火車到東德結果花了 119 歐元，而我卻只要支付 13 歐的手續費，其實差別很大。

另外，拿居留證去開戶的話，可以免繳年費。像我是用護照開戶，還要額外交一筆差不多 30 歐的手續費。

語言學習

西班牙人普遍不會說英語，只有機場或觀光景點的旅客服務中心勉強略懂。一般政府單位、商店、街上的路人，通常是一句英文也不會說。不過學校的老師和行政人員都會講一點英文，這點倒不用擔心。

為了要能夠和當地人溝通和能獨立解決問題不靠學校行政人員的幫忙，在去西班牙唸書之前就把西班牙語練好是非常重要的。當時我個人的西語程度並不是很理想，所以我的作法是在開學前先到一個西班牙小鎮上兩個月的語言學校，然後再去首都馬德里上大學的課程。

我個人覺得，語言學校可以在自己當交換學生的城市找就好。像我當時人在離馬德里車程三小時的小鎮 Salamanca 上語言課，一方面又要透過網路和電話，用破西文和房東溝通找尋住處，其實也是很辛苦。

那假如完全不會西語，也沒興趣學西語的人，在西班牙能夠生存嗎？其實是可以的。馬德里畢竟也是一個歐洲國家的首都，那裡有非常多的外國人。像和我分租公寓的樓友，只有一個西語系國家的人，其他都是美國、英國來的，平常在家都是和我講英文。如果想家的話，學校有很多中國同學，路上也有很多中國商店和餐館。只是我個人認為，假如不會講西文的話，很容易覺得無法融入這個國家，也體會不到當地人的熱情。

反之，想練習西文的人，西班牙則是一個很理想的環境。沒有人跟你講英文，你只能想辦法用西文表達。而辦理居留、銀行開戶、去郵局寄包裹等日常生活中的瑣事，則都是很好的練習和挑戰。只要積極點、認真點，在西班牙待一年語言能力真的可以進步很多。

安全問題

很多人對於馬德里的治安都略有耳聞。

許多國人在馬德里或巴塞隆納等西班牙大城市都有遇過扒手。四年前的時候我在這兩個城市都有遇到很多扒手和騙子，但我本身非常小心，貴重物品一定要藏好，看到可疑人物一定保持距離，所以並沒有損失任何財物。以下分享幾個我遇過的扒手作案方式：

1. 假觀光客型

這類扒手會穿著 T 恤、短褲、涼鞋、帽子和太陽眼鏡，假裝是美國觀光客。當你在拍照的時候，他們就會默默地靠近你的包包。所以出國前務必練好拍照技巧，不要在同一個地方跟相機互動太久。

2. 假問路型

這類扒手會結伴行動。其中一個人問路的時候。另外一個人就會靠近你的包包。基本上，一個洋人在巴塞隆納跟亞洲人問路，根本就是不合邏輯的事情。當有人靠近你，問你會不會講英文的時候，第一反應就是先按住你的包包！

3. 埋伏型

其實馬德里很多亞洲移民和學生。一般亞洲觀光客假如穿著低調、不要帶太多貴重物品（如單眼相機）在身上，其實不太會被扒手盯上。那麼扒手如何挑選獵物？他們在旅客服務中心、火車站、大市集附近徘徊，或等待你翻開旅遊手冊或地圖的那一刻。小訣竅：看地圖的時候，可以以背貼牆的方式看，這樣才可以留意周遭動靜也防止扒手從後面襲擊。

4. 暴力型

我的兩位女性樓友有一次趴替完回家的路上，一路傻笑，貌似喝醉樣，結果就被歹徒盯上了。其中我的哥倫比亞樓友手上還拿著手機。於是兩個黑人直接衝過來，試圖搶走那隻手機。後來那兩個女生一直尖叫，歹徒被嚇到逃跑，才避免人財兩失的悲劇。我個人覺得，如果能避免的話，盡量不要半夜走在路上，如果非得要這麼做不可，也盡量低調、謹慎並快速回家。像這種手機拿在手上、邊走邊傳簡訊的行為真的非常招搖。

其實剛到一個陌生環境，難免會有緊張感。像我剛到馬德里的時候，也是十分擔心。但是只要小心謹慎，其實可以避免掉以上的慘況發生。更何況，我覺得假如臉上透露太多不安與緊張，也很容易被盯上吧。

不過馬德里治安比起四年前我第一次造訪的時候，真的改善很多。街上到處都是警察，多少給人更多安全感。而且像我數次獨自在凌晨的時候走在馬德里市中心，也沒有覺得很恐怖。路人頂多只是覺得疑惑，為什麼我是一個人走在路上，而不是跟他們一樣，成群結隊的往下一個酒吧移動。

課業學習與社交活動

CUNEF 金融研究院的學校課程基本上不會太困難，對一個商學院大三大四的學生來說，大部分的課程都可以輕鬆應付。課本很貴，一本行銷管理差不多要台幣 3000，但是可以不用買，因為老師會請圖書館弄來 10 本課本，讓學生借閱。比較麻煩的是和同學分組做報告的時候。我只能說，選組員的時候務必謹慎，一定要挑積極的組員，儘管在西班牙這種人幾乎不存在。

學校師資其實不差，很多母語是英文的外籍師資，所以交換生不用怕被恐怖的西語腔英文荼毒。學校老師都會特別照顧外籍學生，上課的時候偶爾還會特別詢問我們的意見，下課後還會關心我們是否跟上進度或最近過的好不好。

西班牙大學生一般不用選課，他們的課都是排好的（但交換生可以任意選課），所以班上同學都是從大一就認識的。也因為這樣呢，要打入他們的交友圈其實有點難度。平常上課的時候，大部分同學會依老師的指示，和我們交流意見。有時候會遇到那種完全沒有意願要講話的同學。遇到這種情況其實不用太敏感，因為他不是不想理外國人，而是他根本不想上課。

在學校常會遇到過度熱情的西班牙同學，尤其是那些來過台灣的，會自認為跟我們已經很熟。他們老愛開一些莫名其妙的玩笑，但我覺得也不用太在意，那是他們表現友善的方式，其實真的沒有惡意，只是給人的感覺比較不舒服而已。但很多同學都只限於會和我微笑打招呼，我覺得這樣也很不錯，可能我還是比較習慣人跟人之間保持一個適當的距離。

其他外國交換生的話，就因人而異。基本上所有外國交換生都會一起上「商用西文課」和「西班牙文化與歷史課」，所以我們每個禮拜都會見面兩次以上。剛開始因為我們這些亞洲人常聚在一起，歐洲人可能會以為我們不會講英文然後西文也不好，所以平常也很少主動找我們講話。但我相信如果我們主動攀談的話，他們不會不理我們的。而期末報告的時候，我在台上用西文報告西班牙美食，有引起聽眾的興趣，下台後，忽然每個同學都想來跟我講幾句話，也是一個很有趣的現象。不過，同樣的這幾個同學，也會瞧不起他們的組員，只因為他們西文不好，對分組報告沒有貢獻。而當不會講西文的組員在台上朗讀演講稿的時候，他們甚至會跟台下的人一起取笑講者，讓人覺得有點恐怖。

我有時候會覺得在這間學校很難跟大家融入，但說真的我也沒有盡力在嘗試。我平常不喜歡去夜店，就少了一個主要的交友管道。旅行時我也習慣一個人，就又失去一個認識伙伴的方法。但我在馬德里的時候，有去外面的語言中心找一個 **part time course**，只有每週一三的早上要上課，我在那邊倒是認識很多好朋友，只是除了老師之外，其他都不是西班牙人。另外我也有到 **Casa Asia** 亞洲之家的孔子學院留資料找語言交換。我上半年的時候找了兩個交換伙伴，對我獲益良多，因為他們中文其實不會很好，大多是為興趣而學習，所以我們永遠是以西班牙文進行「語言交換」，讓我充分練習口說和聽力。語言交換的話題也都很好準備，基本上他們會想瞭解亞洲的節慶、中國和台灣的差別、亞洲美食、風水這類的話題，事先查一下單字即可輕鬆應付。但我有一次被問到道教跟道家思想的相異性，讓我有點崩潰。但這些語言伙伴都非常友善，而且我講的再怎

麼不順，他們都會說「**Hablas muy bien**」，說我西文講得很好。我知道他們只是客氣，但這些話真的給我很多正面能量，不然面對西文千百種時態變化真的很常想放棄。

另外值得一提的是，春夏之交的時候，常會有民間組織帶領社區民眾到山區健行 (**senderismo**)。一天的行程只要 20 歐元，也就是台幣 800 左右。健行的過程中，除了調劑身心、欣賞一般旅行團看不到的美景，最重要的是，那些社區媽媽都會來找我攀談。雖然邊爬山邊講西文把我搞的異常疲憊，但一整天都練習西文比付錢上語言課划算。至於社區健行團哪裡找，建議問問語言學校的櫃臺，或是西班牙朋友，看看他們是否有相關資訊。

在西班牙跟在其他國家一樣，有好人也有壞人。遇到不友善的人，一定不要以偏蓋全，因而討厭所有西語系人士。我在當地的西文老師常會跟我們解釋為什麼有些西班牙人會讓我們覺得被冒犯，瞭解源由後，我才因此瞭解其實很多都是誤會，或純粹只是兩國人民對「釋出善意」的定義不太一樣。假如真的覺得文化真的差太多，我們也不見得一定要和他們當好朋友，但是保持著開放的心胸看待這些事情，也是可以學到很多有趣的文化課。

結語

那麼以上就是我這一年來在西班牙留學的經驗分享，希望能夠幫助未來的留學生。在國外居住難免會遇到一些不順利的時候，其實只要打起勁、有耐心，很多事情都會迎刃而解；遇到不討喜的人，也別遷怒所有西班牙人，畢竟在台灣也不是每個人都和自己和得來。多認識不同的人，一定會找到和自己合得來的朋友。

總之留學經驗要靠自己創造，希望大家都能留下美好的回憶，加油！

